



Condizioni Generali Servizio BPLAN ver. 1.00.01

Condizioni generali di fornitura del servizio Bplan presso un punto vendita e o un negozio online

Le presenti Condizioni generali di Bitshop S.r.l. (di seguito: "**Fornitore di Servizi**") stabilisce le condizioni per la fornitura del servizio Bplan presso il punto vendita e / o il negozio online del **Commerciante**.

I. DISPOSIZIONI INTRODUTTIVE

- 1) Il servizio Bplan è un sistema innovativo che consente agli acquirenti di pagare beni e servizi con valute virtuali con l'uso del sistema Bplan; e una semplice gestione di prima nota (di seguito "Bplan").
- 2) Il servizio Bplan si svolge all'interno di una rete limitata di punti vendita e negozi online di Commercianti direttamente collegati al **Fornitore di servizi** mediante un contratto commerciale che consente l'uso del marchio uniforme Bplan e limita l'acquisto di beni e servizi esclusivamente ai Commercianti in questa rete limitata (di seguito: "**Bplan Limited Network**"); nell'ambito del servizio Bplan, il **Fornitore di servizi** fornisce un sistema per l'esecuzione di transazioni che consente agli acquirenti di pagare beni e servizi con le valute virtuali bitcoin e satoshi Lightning Network (di seguito: "Valute virtuali"), al punto vendita e/o online del singolo **Commerciante** nella rete Bplan Limited (di seguito: "**Bplan Payment**").
- 3) Nel fornire il servizio di **Bplan Payment**, il **Fornitore di servizi** offre anche ai commercianti il servizio aggiuntivo di scambio di valute virtuali in euro (di seguito: "**Bplan Exchange**").
- 4) Le presenti Condizioni generali stabiliscono la fornitura del servizio Bplan in un punto vendita e/o negozio online di un **Commerciante** nella Rete limitata Bplan e sono parte integrante del contratto concluso tra il **Fornitore di servizi** e il **Commerciante** in relazione alla fornitura del servizio Bplan (di seguito: "**Contratto di fornitura del servizio Bplan**"). I diritti e gli obblighi del **Fornitore di servizi** e del **Commerciante** stabiliti nelle presenti Condizioni generali entrano in vigore il giorno della conclusione del Contratto sulla fornitura del servizio Bplan. Quando il **Commerciante** firma fisicamente o elettronicamente il Contratto sulla fornitura del servizio Bplan, si ritiene che il **Commerciante** abbia familiarità con il contenuto delle presenti Condizioni generali e lo accetti.
- 5) In caso di modifiche legislative, possibili misure delle autorità competenti o una decisione giudiziaria contro il **Fornitore di servizi** in relazione al servizio Bplan, il fornitore si riserva il diritto di modificare i termini di fornitura del servizio Bplan o di interrompere la fornitura del Servizio Bplan al fine di garantire la conformità delle proprie attività alla legislazione. Il **Fornitore di servizi** non è responsabile per i danni subiti dal **Commerciante** a causa e/o in relazione a una modifica dei termini di fornitura del servizio Bplan o di un possibile divieto o limitazione dei servizi di pagamento e scambio in € di Bplan imposti dalle autorità competenti o una decisione giudiziaria.

II. IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO BPLAN

- 1) Il **Fornitore di servizi** garantisce il servizio **Bplan Payment** con valute virtuali nei punti vendita e/ negozi online nel modo seguente:
 - a) il **Fornitore di servizi** fornisce al **Commerciante** l'accesso all'applicazione Web Bplan all'indirizzo <https://bitshop.bplan.shop>. L'uso dell'applicazione web consente al **Commerciante** di offrire ai propri acquirenti la possibilità di pagare beni e servizi con valute virtuali come una delle opzioni di pagamento disponibili. Allo stesso tempo, il **Fornitore di servizi** consente agli utenti di applicazioni mobili, attraverso le quali gli acquirenti gestiscono il proprio credito in valute virtuali ("**Mobile Wallet App**"), di effettuare pagamenti per beni e servizi con valute virtuali selezionate, presso i commercianti.
 - b) Quando un acquirente desidera pagare beni o servizi presso il punto vendita o il negozio online del **Commerciante**, il **Commerciante** fornisce all'acquirente (i) un codice QR univoco generato dal sistema Bplan per la transazione in questione. Quando l'acquirente esegue la scansione del codice QR (generato)

con l'app Mobile Wallet installata sul proprio dispositivo mobile, continua il processo di pagamento direttamente con l'utilizzo dell'app Mobile Wallet.

c) Eseguendo la scansione del codice QR, l'acquirente riceve i dati di pagamento sull'app Mobile Wallet, ovvero (i) importo del pagamento in EUR e/o (ii) importo del pagamento in tutte le valute virtuali (ad esempio 0,0011 BTC). L'importo del pagamento nella singola valuta virtuale viene determinato dal **Fornitore di servizi** convertendo l'importo del pagamento che l'acquirente deve pagare al **Commerciante** in EUR (di seguito: "**Importo del pagamento in EUR**") dell'importo del pagamento in un singolo valore di valuta virtuale (di seguito: "**Importo Bplan Payment**"). Il tasso di conversione per lo scambio dell'importo del pagamento in EUR nell'importo del **Bplan Payment** è determinato dal **Fornitore di servizi** in base al valore indicato sull'exchange di riferimento.

d) Se l'acquirente accetta i termini di pagamento, conferma la transazione tramite l'app Mobile Wallet installata sul suo dispositivo mobile. Dal momento della generazione del codice QR, l'acquirente ha a disposizione 3 minuti per confermare che desidera pagare i beni o servizi selezionati presso il punto vendita o il negozio online del **Commerciante** e per confermare il termini di pagamento con l'utilizzo del servizio Bplan Payment. Se l'acquirente non seleziona la modalità di pagamento e non conferma il pagamento in quel periodo di tempo, si deve ripetere la produzione e scansione del codice QR.

e) Dopo la conferma del pagamento dell'acquirente (in conformità con la procedura descritta nell'articolo 1d precedente), l'Importo del **Bplan Payment** viene trasferito nel portafoglio digitale creato dal **Fornitore di servizi** per il **Commerciante**, all'interno del sistema Bplan in cui ci saranno custoditi i fondi del **Commerciante**, ricevuti dagli acquirenti al momento del pagamento di beni e servizi.

f) Se il **Commerciante** utilizza solo il servizio **Bplan Payment**, il Fornitore trasferisce l'importo del pagamento su richiesta, e verrà inviato al portafoglio digitale del **Commerciante** esterno al sistema Bplan. Questo portafoglio viene creato dal **Commerciante** stesso e l'indirizzo del portafoglio viene comunicato al **Fornitore di servizi**. Se il **Commerciante** utilizza entrambi i servizi **Bplan Payment e Bplan Exchange**, il **Fornitore del servizio** non effettua il trasferimento al portafoglio del **Commerciante** in conformità con questo Articolo, ma esegue il servizio **Bplan Exchange** in conformità con la procedura stabilita nell'Articolo 2) di questa sezione.

2) Il **Fornitore di servizi** fornisce il servizio **Bplan Exchange** nel modo seguente:

a) Dopo aver eseguito il servizio **Bplan Payment**, il **Fornitore di servizi** scambia l'Importo **Bplan Payment** ricevuto sul suo portafoglio digitale per il **Commerciante** con il corrispondente importo in EUR.

b) In caso di pagamento in valute virtuali, il **Fornitore di servizi** scambia l'importo del pagamento in una valuta virtuale individuale in uno scambio di valuta virtuale rispettabile selezionato dal **Fornitore di servizi** a sua discrezione.

c) Il **Fornitore di servizi** assicura il tasso di conversione in modo tale che il **Commerciante** riceva un corrispondente importo di pagamento in EUR come indicato nella precedente voce 2b), ridotto dell'importo delle obbligazioni finanziarie del **Commerciante** stabilite nella sezione VIII delle presenti Termini generali.

d) il **Fornitore di servizi** trasferisce, su richiesta, al **Commerciante** l'importo totale di tutti gli importi di pagamento in EUR pagati dagli acquirenti al **Commerciante** tramite il servizio **Bplan Payment** e scambiati in EUR utilizzando il servizio **Bplan Exchange**, ridotto dell'importo delle obbligazioni finanziarie del **Commerciante** stabilite nella Sezione VIII delle presenti Condizioni generali.

e) Se un giorno contabile cade di sabato, domenica o giorno festivo, il **Fornitore di servizi** trasferisce l'importo corrispondente il giorno lavorativo successivo.

f) Gli importi di pagamento in EUR mantenuti dal **Fornitore di servizi** per il **Commerciante** fino all'esecuzione del trasferimento dopo la fine di un singolo periodo contabile sono conservati in un conto speciale che è destinato esclusivamente al mantenimento degli importi di pagamento in EUR ed è separato dai conti operativi del **fornitore di servizi**. Gli importi di pagamento in EUR mantenuti dal **Fornitore di servizi** per il **Commerciante** fino all'esecuzione del trasferimento dopo la fine del singolo mese contabile non devono generare interessi.

Il rischio di cambio durante lo **Exchange Bplan** in EUR è interamente a carico del **Fornitore di servizi**. L'utilizzo dell'acquirente dell'app Mobile Wallet è regolato dalle Condizioni generali d'uso applicabili dei fornitori di tali applicazioni mobili.

III. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO BPLAN E SUPPORTO TECNICO

- 1) Il **Fornitore di servizi** si impegna a fornire un regolare funzionamento tecnico dei servizi **Bplan Payment** e **Bplan Exchange** e si impegna a correggere eventuali problemi il prima possibile in caso di guasti, entro limiti ragionevoli.
- 2) Interruzione del funzionamento dei servizi **Bplan Payment** e **Bplan Exchange** possono verificarsi anche a causa di fattori esterni sui quali il **Fornitore di servizi** non ha alcuna influenza o controllo ragionevole (ad esempio, mancato funzionamento dell'exchange, mancata fornitura o fornitura errata dei servizi necessari per l'implementazione dei servizi ai sensi delle presenti Condizioni Generali da parte di terzi, interruzione di corrente, disconnessione da Internet, proteste, rivolte, fattori che minacciano la legge e l'ordine, attacco terroristico o minaccia di attacco terroristico, incendio, esplosione, tempesta, fulmine, inondazione terremoto, epidemia, pandemia o altra calamità naturale, guasto delle reti e dei servizi di comunicazione pubblica, divieto delle autorità statali o altre restrizioni in relazione alle valute virtuali). Il **Fornitore di servizi** non è responsabile per eventuali danni subiti dal **Commerciante** a causa dei motivi di cui sopra, tranne se il danno è causato dal **Fornitore di servizi** a causa di un atto intenzionale o negligenza grave. Il **Fornitore di servizi** si impegna ad eliminare tali interruzioni nel funzionamento il più presto possibile.
- 3) Se il **Commerciante** scopre un difetto nel funzionamento dei servizi **Bplan Payment** e/o **Bplan Exchange**, il **Commerciante** deve informare immediatamente il **Fornitore di servizi** via e-mail e/o telefonicamente.
- 4) In caso di guasti, il **Fornitore di servizi** sarà disponibile per il **Fornitore di servizi** attraverso la persona di contatto determinata dal **Fornitore di servizi** e dal **Commerciante**, dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 18:30 e il sabato dalle 9:00 all'12:30. L'assistenza tecnica non è disponibile la domenica e nei giorni festivi.

IV. RIFIUTO DELL'ESECUZIONE DEL PAGAMENTO CON L'UTILIZZO DEI SERVIZI BPLAN PAYMENT E BPLAN EXCHANGE

- 1) Il **Fornitore di servizi** ha il diritto di rifiutare l'esecuzione del pagamento tramite il servizio Bplan Payment e/o trattenere un pagamento in relazione all'esecuzione del pagamento che è stata eseguita: nel caso di un acquisto di prodotti o servizi che non appartengono o non sono correlati agli oggetti aziendali, o nel caso in cui un acquisto non sia conforme alla rispettiva legislazione applicabile;
 - in caso di ragionevole sospetto di abuso del servizio Bplan Payment o sospetto dell'abuso non tollerato;
 - in caso di ragionevole sospetto di irregolarità nell'operazione commerciale presso il punto vendita del **Commerciante**;
 - in caso di intrusione rilevata nel sistema software del **Commerciante** o in quello dei servizi Bplan Payment e Bplan Exchange;
 - se il **Fornitore di servizi** riceve un reclamo o un'obiezione in relazione all'esecuzione di un pagamento da un acquirente che ha utilizzato il servizio Bplan Payment per effettuare un acquisto presso il **Commerciante**;
 - se il **Commerciante** viola le disposizioni delle presenti Condizioni generali o quelle del Contratto sulla fornitura del servizio Bplan.
- 2) In caso di sospetto di abuso del servizio Bplan Payment o sospetto di abuso non tollerato, il Fornitore del servizio può interrompere immediatamente il funzionamento del servizio Bplan Payment e/o Bplan exchange e comunicare le informazioni sul sospetto di abuso rilevato o sospetto di abuso non tollerato alle autorità competenti, con cui il **Commerciante** concorda espressamente.
- 3) Il **Fornitore di servizi** può richiedere ulteriori spiegazioni e informazioni al **Commerciante** quando ritiene che una determinata transazione sia insolita in termini di importo e/o altre circostanze (ad es. Tempo di transazione). Il **Commerciante** accetta che, in tal caso, il **Fornitore di servizi** possa agire in conformità con l'articolo 2) della presente Sezione.

V. APPLICAZIONE DI UN PUNTO VENDITA O DI UN NEGOZIO ONLINE PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO BPLAN

- 1) Il **Fornitore di servizi** consente al **Commerciante** di offrire agli acquirenti l'uso del servizio Bplan nei punti vendita e/o in un negozio online per i quali il **Commerciante** presenta una domanda al fornitore di servizi. La domanda viene presentata alla conclusione del Contratto sulla fornitura del servizio Bplan o in un secondo momento tramite il modulo elettronico fornito dal **Fornitore di servizi** all'indirizzo <https://bitshop.bplan.shop>. Il **Fornitore di servizi** approva queste applicazioni per iscritto o elettronicamente a propria discrezione (di seguito: "Punto di vendita o Applicazione di negozio online"). Si ritiene che il **Fornitore di servizi** abbia approvato una domanda di punto vendita o negozio online se il **Fornitore di servizi** non notifica al **Commerciante** entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della domanda completa di punto vendita o negozio online che il **Fornitore di servizi** non fornisce il servizio Bplan presso il punto vendita o il negozio online in questione.

- 2) Il **Commerciante** si impegna a fornire al **Fornitore di servizi** i seguenti dati tramite un modulo elettronico entro cinque (5) giorni lavorativi dopo l'applicazione del punto vendita o del negozio online:
- a) **nel caso di un negozio fisico:**
 - il nome e l'indirizzo (ubicazione) del negozio / punto vendita
 - la principale categoria di attività economica e altre categorie di attività economica
 - indirizzo e-mail e numero di telefono
 - orari di apertura
 - il logo del punto vendita in forma vettoriale (pdf, svg, ai)
 - una foto dell'ingresso del negozio (larghezza minima 1600 pixel)
 - il tipo di software utilizzato per la fatturazione
 - il numero dei registratori di cassa nel punto vendita
 - b) **nel caso di un negozio online:**
 - il nome del negozio online
 - l'URL del sito web
 - indirizzo e-mail e numero di telefono
 - il logo del negozio online in formato vettoriale (pdf, svg, ai) e una schermata di stampa del sito web
 - il tipo di software utilizzato per la fatturazione.
- 3) In caso di modifica delle informazioni sul punto vendita e/o sul negozio online, il **Commerciante** si impegna a comunicare al **Fornitore di servizi** tale modifica delle informazioni entro quindici (15) giorni dopo la modifica.

VI. GLI OBBLIGHI DEL COMMERCIANTE

1) Il **Commerciante** si impegna:

abilitare il pagamento e l'accettazione del pagamento per tutti i prodotti e servizi con valute virtuali tramite il servizio Bplan Payment presso il punto vendita e/o il negozio online per i quali è stata presentata la domanda in conformità al punto 1) della sezione V;

- Che il prezzo del servizio o del prodotto pagato con l'uso del servizio Bplan Payment è uguale al prezzo applicabile ai pagamenti in contanti per i suddetti articoli in EUR, senza costi aggiuntivi;

- Di presentare a un acquirente la possibilità e le modalità di pagamento per beni o un servizio con valute virtuali tramite il servizio Bplan Payment;

- Contrassegnare il punto vendita come rete Bplan in conformità con la Sezione IX delle presenti Condizioni generali;

- Che, nel caso di utilizzo di codici QR fissi su stand, un singolo stand sarà sempre collocato presso il registratore di cassa a cui è stato destinato il singolo codice QR;

- Osservare e garantire le procedure applicabili e la tecnologia che soddisfa gli standard di sicurezza applicabili per lo scambio di dati su Internet in tutti i suoi punti vendita e / o nel suo negozio online;

- Rifiutare il pagamento tramite il sistema di **Bplan Payment** e informare immediatamente il **Fornitore di servizi** in caso di sospetto di abuso del sistema di **Bplan Payment** (ad esempio sospetto di un acquirente che utilizza il dispositivo di qualcun altro al fine di eseguire un pagamento tramite l'app Mobile Wallet);

- Informare tempestivamente il **Fornitore di servizi** via e-mail in merito a tutte le circostanze che potrebbero influire sul buon funzionamento del servizio Bplan Payment;

- Rispettare tutte le istruzioni sull'uso dei servizi **Bplan Payment** e **Bplan Exchange** ricevute dal Fornitore di servizi;

- obbligo di produrre lo scontrino fiscale, come da disposizioni di legge, alla pari della ricezione di un pagamento in contanti.

- per rispettare tutte le clausole delle presenti Condizioni generali, il Contratto di fornitura del servizio Bplan e altri accordi stipulati tra il **Fornitore di servizi** e il **Commerciante** in relazione alla fornitura e all'utilizzo del servizio Bplan e ad agire con la dovuta diligenza di una buona gestione nel processo di adempimento degli obblighi del **Commerciante**.

VII. DATI DI TRANSAZIONE EFFETTUATI CON L'USO DEL PAGAMENTO DEL SERVIZIO BPLAN

1) Il **Fornitore di servizi** fornisce al **Commerciante** un nome utente e un accesso per l'accesso a Internet al sistema di sorveglianza contenente i dati sulle transazioni eseguite nei punti vendita del **Commerciante** e/o in un negozio online con l'uso del servizio Bplan Payment.

2) I dati della transazione accessibili al **Commerciante** comprendono le seguenti informazioni: ora della transazione (data e ora), importo della transazione in EUR, la modalità di pagamento selezionata - in caso di pagamento con le Valute Virtuali selezionate le informazioni sulla Valuta virtuale selezionata da l'acquirente e l'importo della transazione nelle valute virtuali; e stato della transazione. I dati di transazione sopra riportati, resi accessibili al **Commerciante** dal **Fornitore di servizi**, non consentono di per sé l'identificazione della persona a cui si riferiscono. Per questo motivo, la divulgazione di questi dati al **Commerciante** non costituisce un trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito: "**GDPR**"). Nel caso in cui, sulla base dei dati di cui sopra, il **Commerciante** sia in grado di identificare direttamente o indirettamente l'individuo a cui

si riferiscono i dati, il **Commerciante** è tenuto a garantire il trattamento dei dati personali di cui sopra in conformità con il **GDPR** e altri regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati personali.

3) Le Parti contraenti sono considerate responsabili del trattamento ai fini del presente contratto e pertanto ciascuna Parte contraente è indipendente e pienamente responsabile di garantire la conformità delle proprie attività di trattamento alle leggi applicabili in materia di elaborazione dei dati.

VIII. GLI OBBLIGHI FINANZIARI DEL COMMERCIANTE

1) Il **Commerciante** paga il **Fornitore di servizi** per la fornitura del servizio Bplan Payment e il suo utilizzo, in cui ogni singolo pagamento da parte di un acquirente attraverso l'uso del servizio Bplan Payment è soggetto a una commissione nell'importo stabilito dal **Fornitore di servizi** e dal **Commerciante** nel contratto di fornitura del servizio Bplan.

2) Il **Commerciante** paga il **Fornitore di servizi** per la fornitura del servizio Bplan Exchange e il suo utilizzo, in cui ogni singolo scambio attraverso il servizio Bplan Exchange è soggetto a una commissione nell'importo stabilito dal **Fornitore di servizi** e dal **Commerciante** nel Contratto di fornitura il servizio Bplan presso un punto vendita e / o un negozio online.

3) Il **Fornitore di servizi** addebiterà le commissioni stabilite ai punti 1) e 2) della presente sezione dall'importo totale di tutte le transazioni eseguite con i servizi di pagamento e cambio di piano in un singolo periodo contabile.

4) Il **Fornitore di servizi** contabilizzerà le commissioni stabilite negli Articoli 1) e 2) della presente Sezione in conformità con l'articolo 2) della Sezione II delle presenti Condizioni generali e fatturerà al **Commerciante** i servizi prestati al più tardi entro otto (8) giorni dopo la fine di un singolo periodo contabile. Insieme alla fattura, il **Fornitore di servizi** fornirà al **Commerciante** le specifiche delle transazioni, degli scambi e dei conti eseguiti. Il

Commerciante si impegna a pagare i crediti nei confronti del **Fornitore di servizi** secondo le modalità di cui al punto 2) della Sezione II delle presenti Condizioni generali o, se ciò non è possibile, sotto forma di un pagamento effettuato sul conto di transazione del Fornitore di servizi.

IX. LA PUBBLICITÀ DEL SERVIZIO BPLAN

1) Ai fini del marketing della rete Bplan e della pubblicità del servizio Bplan Payment, il **Fornitore di servizi** fornisce al **Commerciante** per ciascun punto vendita approvato due (2) adesivi che indicano la possibilità di utilizzare il servizio **Bplan Payment** nel punto vendita, che deve essere collocato dal **Commerciante** allo sportello o al registratore di cassa. Il **Commerciante** può pubblicizzare l'uso del servizio Bplan Payment presso il punto vendita, sul suo sito Web, attraverso i social media o in qualsiasi altro in un modo non dannoso per la reputazione del fornitore di servizi. Come segno visivo ai fini della pubblicità del servizio Bplan Payment, il **Commerciante** può utilizzare solo i segni del servizio Bplan Payment fornito al **Commerciante** dal **Fornitore di servizi** sul sito Web del Fornitore di servizi. I materiali promozionali accessibili sul sito Web del **Fornitore di servizi** possono essere utilizzati esclusivamente ai fini della pubblicità del servizio Bplan Payment.

2) La parola Bplan è nel processo di registrazione del marchio. Se il **Commerciante** riceve qualsiasi tipo di richiesta, requisito o richiesta di spiegazione in merito all'uso del simbolo di cui agli Articoli 1) e 2) della Sezione IX, il **Commerciante** deve informare immediatamente il **Fornitore del Servizio** per iscritto o telefonicamente e consentire al **Fornitore del Servizio** di agire a propria esclusiva discrezione in ogni singolo caso.

3) Il **Commerciante** accetta che, ai fini della pubblicità delle entità commerciali che utilizzano i servizi Bplan Payment e Bplan Exchange, il **Fornitore di servizi** possa utilizzare il nome della società del **Commerciante** e/o il suo logo e pubblicarli sul sito Web del Fornitore di servizi, social media, nei comunicati stampa e in qualsiasi altra maniera adeguata. Al momento della firma del Contratto sulla fornitura del servizio Bplan, il **Commerciante** fornisce al **Fornitore di servizi** i file di progettazione grafica del proprio logo a tale scopo, secondo le modalità stabilite nell'Articolo 1) della Sezione V delle presenti Condizioni Generali.

4) Se espressamente richiesto dal **Fornitore di servizi** per motivi ragionevoli o se il **Commerciante** smette di utilizzare i servizi di **Bplan Payment** e Bplan Exchange, il **Commerciante** e il **Fornitore di servizi** devono rimuovere tutti gli annunci e altre informazioni pubbliche sull'uso dei servizi **Bplan Payment** e Bplan Exchange dopo la conclusione del rapporto commerciale tra il **Fornitore di servizi** e il **Commerciante**.

X. RISERVATEZZA DEI DATI

1) Il contenuto delle presenti Condizioni generali e tutti i dati che le parti contraenti ricevono l'una dall'altra sono confidenziali (di seguito: "Dati riservati") e una parte contraente non può divulgarla a terzi senza l'autorizzazione scritta dell'altra parte contraente. Le parti contraenti riveleranno i Dati riservati a quei dipendenti, partner contrattuali o consulenti che devono avere familiarità con questi Dati per adempiere ai loro obblighi. Il **Commerciante** accetta espressamente che il **Fornitore di servizi** possa rivelare i Dati riservati al suo proprietario. Le parti contraenti sono tenute a istruire le terze parti a cui i Dati riservati possono essere divulgati, in merito alla natura riservata di tali Dati e al modo in cui devono essere gestiti.

- 2) Le parti contraenti sono obbligate a utilizzare le stesse misure per la protezione dei dati riservati utilizzate per proteggere i propri segreti aziendali e dati riservati. Tuttavia, sono obbligati ad agire con la dovuta diligenza degli esperti in ogni caso.
- 3) Le parti contraenti possono utilizzare i Dati riservati solo per scopi in conformità con le presenti Condizioni generali e il Contratto sulla fornitura del servizio Bplan.
- 4) Le parti contraenti sono tenute a notificarsi immediatamente per iscritto in merito al tentativo o all'effettivo accesso di persone non autorizzate ai dati riservati.
- 5) I seguenti dati non sono considerati dati riservati:
 - i dati accessibili al pubblico e l'accesso ad essi non derivano da una violazione della riservatezza commessa dalla parte opposta;
 - dati alla divulgazione dei quali la controparte ha dato il consenso scritto;
 - dati ottenuti da una parte contraente indipendentemente da questo rapporto contrattuale;
 - dati che devono essere divulgati sulla base di una decisione legalmente vincolante delle autorità competenti o di una decisione giudiziaria.
- 6) L'obbligo di proteggere la riservatezza delle informazioni si estende sia al periodo di attuazione delle presenti Condizioni generali sia al Contratto di fornitura del servizio Bplan nonché al tempo successivo alla loro risoluzione, salvo diverso accordo tra le parti contraenti.

XI. LA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE DI SERVIZI

- 1) Il **Fornitore di servizi** non è responsabile per:
 - il danno subito dal **Commerciante** o da qualsiasi terza persona a causa di un uso improprio, non professionale o dannoso, o a causa di un funzionamento non corretto o errato del servizio Bplan Payment o Bplan Exchange;
 - la disponibilità e / o il corretto funzionamento delle linee di telecomunicazione del **Commerciante** o per eventuali danni subiti dal **Commerciante** in tale contesto;
 - danni o multe subiti dal **Commerciante** a causa dell'uso del servizio Bplan Payment o Bplan Exchange che non è conforme alle leggi applicabili, a condizione che il **Fornitore di servizi** informi il **Commerciante** il prima possibile quando viene emesso qualsiasi tipo di strumento o altro azione di qualsiasi autorità competente che potrebbe influire sulla conformità delle operazioni commerciali del **Commerciante** alla legislazione.
- 2) In caso di violazione delle presenti Condizioni generali o del Contratto di fornitura del servizio Bplan, il **Commerciante** si assume tutte le conseguenze finanziarie, materiali e di altra natura della violazione ed è responsabile di tutti i danni nella loro interezza e senza limitazione e si impegna a risarcire il Servizio Provider per tutti questi danni e spese (comprese le spese ragionevoli di consulenza legale) sostenute in questo contesto, immediatamente e senza obiezioni.

XII. CONTRATTO E RECESSO DAL CONTRATTO

- 1) L'esecuzione del servizio Bplan (o parte di esso), regolato dalle presenti Condizioni generali e / o dal Contratto di fornitura del servizio Bplan, può essere trasferito dal Fornitore a terzi o subappaltato a terzi senza un consenso preliminare del **Commerciante**.
- 2) Il **Fornitore di servizi** continua a essere pienamente responsabile di tutte le azioni o omissioni da parte dei suoi subappaltatori, nonché degli obblighi, servizi e funzioni che vengono eseguiti dai suoi subappaltatori, nella stessa misura in cui tali obblighi, servizi e le funzioni sono state eseguite dal **Fornitore di servizi** stesso. A tale proposito, il **Fornitore di servizi** garantisce inoltre che il proprio personale, compresi i suoi subappaltatori, soddisfi gli obblighi del **Fornitore di servizi** stabiliti nelle presenti Condizioni generali nonché gli obblighi di riservatezza dei dati.
- 3) Il **Fornitore di servizi** può trasferire il contratto concluso con il **Commerciante** in relazione alla fornitura del servizio Bplan, in tutto o in parte, o assegnare i diritti o gli obblighi stabiliti nelle presenti condizioni generali, a titolo oneroso o gratuito, a una terza parte, con la quale il **Commerciante** accetta espressamente. Il **Fornitore di servizi** notifica per iscritto al **Commerciante** qualsiasi trasferimento o cessione.
- 4) Gli obblighi del **Commerciante** stabiliti nelle presenti Condizioni generali e nel Contratto di fornitura del servizio Bplan restano in vigore anche se il **Fornitore di servizi** trasferisce il Contratto di fornitura del servizio Bplan sul suo successore legale o su qualsiasi altra società, nonché in il caso di cambiamento di stato, trasferimento di beni o attività, cambiamento della forma giuridica o altre modifiche da parte del fornitore di servizi. Accettando le presenti Condizioni generali, il **Commerciante** conferma di accettare in anticipo tutte le possibili modifiche di questa natura apportate dal Fornitore di servizi.

XIII. NOTIFICA

- 1) Le parti contraenti si impegnano a informarsi reciprocamente in merito alle circostanze previste dalle presenti Condizioni generali o dal Contratto sulla fornitura del servizio Bplan nonché alle circostanze importanti per l'adempimento delle presenti Condizioni generali. La notifica avviene tramite e-mail all'indirizzo e-mail della persona di contatto determinato nel Contratto sulla fornitura del servizio Bplan o a un altro indirizzo e-mail comunicato da una parte contraente all'altra, tranne nei casi in cui le presenti Condizioni generali stabilire una diversa modalità di comunicazione tra le parti contraenti (tramite un altro indirizzo e-mail, posta ordinaria, ecc.).

XIV. RISOLUZIONE DEL RAPPORTO COMMERCIALE

- 1) Il **Commerciante** o il **Fornitore di servizi** possono recedere dal contratto di fornitura del servizio Bplan in qualsiasi momento, con un periodo di preavviso di un (1) mese.
- 2) La risoluzione del contratto di fornitura del servizio Bplan deve essere in forma scritta e inviata all'altra parte contraente a mezzo raccomandata con avviso di consegna
- 3) Nel caso di sospetto abuso da parte del **Commerciante** o del suo punto di vendita, o nel caso di irregolarità presso il **Commerciante** o del suo punto di vendita, di cui il **Commerciante** è responsabile o che sono stati abilitati o hanno partecipato da parte del **Commerciante** o del suo punto vendita o in caso di violazione del Contratto sulla fornitura del servizio Bplan o delle presenti Condizioni generali, il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal Contratto sulla fornitura del servizio Bplan senza preavviso periodo e chiedere un risarcimento per il danno subito dal **Commerciante**. In tal caso, il Contratto si considera risolto il giorno in cui il **Commerciante** riceve una dichiarazione dal **Fornitore di servizi** sul recesso dal Contratto, inviato per posta raccomandata con avviso di consegna. La risoluzione è considerata come prestata al **Commerciante** dopo quindici (15) giorni dal giorno di invio della raccomandata con avviso di consegna all'ultimo indirizzo noto del **Commerciante** conservato nei file del Fornitore di servizi.
- 4) Dopo la risoluzione del Contratto di fornitura del servizio Bplan, le parti contraenti sono tenute ad adempiere a tutti i loro obblighi stabiliti nel presente Contratto al più tardi entro trenta (30) giorni dalla risoluzione della sua validità.

XV. DISPOSIZIONI FINALI

- 1) Il **Fornitore di servizi** può modificare le presenti Condizioni generali in conformità con le normative applicabili e la sua politica aziendale. Il **Fornitore di servizi** informa il **Commerciante** prima di qualsiasi modifica delle presenti condizioni generali e delle nuove condizioni generali inviando una notifica e-mail all'indirizzo e-mail della persona di contatto del **Commerciante**.
- 2) Se il **Commerciante** non è d'accordo con la modifica delle presenti Condizioni generali, il **Commerciante** può recedere dal Contratto sulla fornitura del servizio Bplan.
- 3) Se il **Fornitore di servizi** non riceve una notifica scritta in merito al recesso dal contratto di fornitura del servizio Bplan entro quindici (15) giorni dalla data di invio della notifica di cui al punto 1) della presente sezione, si ritiene che il **Commerciante** accetta e accetta le Condizioni generali modificate.
- 4) Se una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni generali risulta nulla o non valida in altro modo, ciò non pregiudica la validità e l'applicabilità delle altre disposizioni delle presenti Condizioni generali se le presenti Condizioni generali possono esistere anche senza la disposizione nulla o non valida. In questo caso, tale disposizione nulla o non valida è considerata separabile dalle altre disposizioni, che sono modificate di conseguenza in caso di separazione.
- 5) Le presenti Condizioni generali e il Contratto di fornitura del servizio Bplan sono giudicati in base alla legge della Repubblica italiana. In caso di controversie derivanti da o in connessione con il Contratto sulla fornitura del servizio Bplan (comprese le controversie in relazione all'esistenza, validità o risoluzione delle Condizioni generali del Contratto o qualsiasi altra obbligazione extracontrattuale derivata da o in relazione al Contratto di fornitura del servizio Bplan), il foro competente è il Foro di Bologna.